



## **Encuesta de percepción, actitudes, prácticas y conocimientos de la comunidad de la División de Ciencias Naturales y Exactas de la Universidad de Guanajuato ante la pandemia de COVID-19**

Cruz Eduardo Vázquez Ramírez <sup>1</sup>, Claudia Leticia Mendoza Macías <sup>2</sup>, Martha Alicia Deveze Alvarez <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Estudiante de la Lic. Biología Experimental, DCNE, Campus Guanajuato

<sup>2</sup> División de Ciencias Naturales y Exactas, Departamento de Farmacia, Universidad de Guanajuato. Col. Noria Alta S/N. Guanajuato, Gto. 36050. México

\* e-mail: [devezem@ugto.mx](mailto:devezem@ugto.mx)

### **Resumen**

La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. Debido a la magnitud de la pandemia y su impacto en el desarrollo de las actividades académicas, se torna importante conocer el *statu quo* que vive la comunidad estudiantil, académica y administrativa que conforman a la División de Ciencias Naturales y Exactas (DCNE) del campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato (UG) para contar con elementos objetivos que sirvan como referente para hacer frente a esta situación. Se decidió usar una encuesta CAP (conocimientos, actitudes y prácticas), añadiendo preguntas sobre percepción de la comunidad DCNE ante el COVID-19 para hacer más completa la información generada. Entre el 20 de Julio y el 31 de Julio del 2020, se realizó la encuesta a través de la plataforma Microsoft Forms. El instrumento consta de 14 preguntas y se aplicó a una muestra de 263 personas conformada por estudiantes, personal académico y personal administrativo de la DCNE.

**Palabras Clave:** Pandemia, COVID-19, SARS-CoV-2

### **Abstract**

The COVID-19 epidemic was declared by the WHO a public health emergency of international concern on January 30, 2020. Due to the magnitude of the pandemic and its impact on the development of academic activities, it is important to know the status of Quo that the student, academic and administrative community that make up the Division of Natural and Exact Sciences (DCNE) campus Guanajuato, University of Guanajuato (UG) lives to have objective elements that serve as a reference to face this situation. It was decided to use a CAP survey (knowledge, attitudes and practices), adding questions about the perception of the DCNE community regarding COVID-19 to make the information generated more complete. Between July 20 and July 31, 2020, the survey was conducted through the



Microsoft Forms platform. The instrument consists of 14 questions and was applied to a sample of 263 people made up of students, academic staff and administrative staff of the DCNE.

**Key words:** Pandemic, COVID-19, SARS-CoV-2

## Introducción

Conforme a datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) al día 24 de julio del 2020 la pandemia por COVID-19 ha enfermado a 15'296,926 personas y ha cobrado la vida de 628,903 en todo el mundo (World Health Organization, 2019). Mientras que, para la misma fecha, hay 370,712 casos confirmados y 41,908 defunciones en México, y 16,270 casos confirmados y 822 defunciones para el estado de Guanajuato (Gobierno Federal de México, 2019)

Debido a la magnitud de la pandemia y su impacto en el desarrollo de las actividades académicas, se torna importante conocer el *statu quo* que vive la comunidad estudiantil, académica y administrativa que conforman a la División de Ciencias Naturales y Exactas (DCNE) del campus Guanajuato de la Universidad de Guanajuato (UG) para contar con elementos objetivos que sirvan como referente para hacer frente a esta situación.

En este tipo de estudios se frecuenta el uso de cuestionarios como una forma de obtener información y por la naturaleza de los objetivos se decidió usar una encuesta CAP (conocimientos, actitudes y prácticas)(World Health Organization,

2008) añadiendo preguntas sobre percepción de la comunidad DCNE ante el COVID-19 para hacer más completa la información generada (Zoug et.al. 2020).

## Objetivos

Obtener información acerca del entendimiento, hábitos, posturas e ideas de la comunidad de la DCNE ante el COVID-19 para ayudar a la toma de decisiones acertadas en torno a las medidas de prevención que se implementen en la institución.

Establecer una línea de base que permita dar seguimiento a las medidas de prevención adoptadas por la Institución y coadyuvar en su evaluación.

Identificar los obstáculos que se le presentan la comunidad debido a la contingencia por la pandemia de COVID-19.

## Antecedentes

El pasado 06 de julio de 2020, el Consejo Consultivo de Rectoras, Rectores y Director del Colegio del Nivel Medio Superior, publicaron en la gaceta universitaria el "PLAN GENERAL DE REINCORPORACIÓN GRADUAL A



LAS ACTIVIDADES PRESENCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO ANTE LA EMERGENCIA DEL COVID-19 (Universidad de Guanajuato, 2020)". En este instrumento se presentan medidas de prevención e indicaciones para el retorno gradual a las actividades presenciales. Sin embargo, se consideró necesario conocer la postura de la comunidad para establecer formas para que estas medidas puedan ser difundidas y acatadas por la comunidad de manera adecuada. Aunado a esto, la DCNE lanzó una convocatoria dirigida a las y los profesores y estudiantes para participar en proyectos teóricos de investigación de verano, propiciando las condiciones adecuadas para la realización de este proyecto

### Diseño Metodológico

Entre el 20 de Julio y el 31 de Julio del 2020, se realizó la encuesta a través de la plataforma Microsoft Forms. El instrumento consta de 14 preguntas y se aplicó a una muestra de 263 personas conformada por estudiantes, personal académico y personal administrativo de la DCNE.

### Población

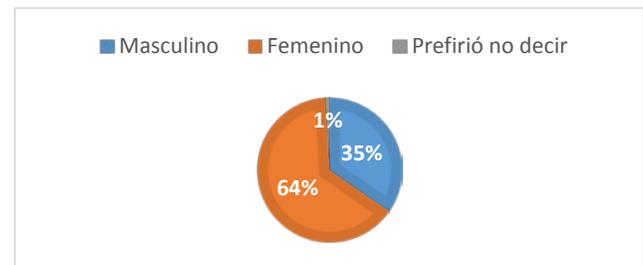


Figura 1. Género del respondante

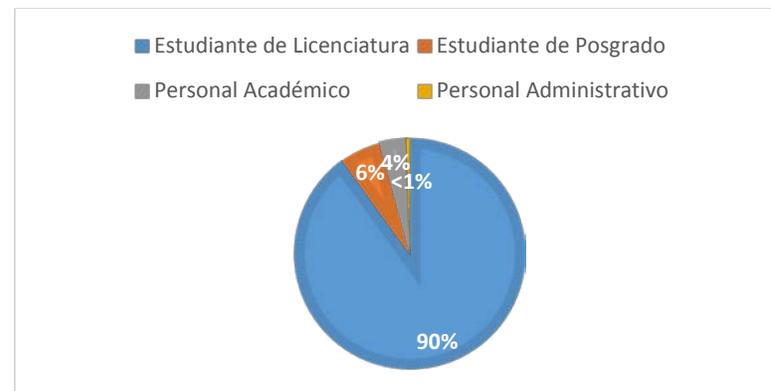


Figura 2. Rol que desarrolla el encuestado en la DCNE

### Resultados

#### Conocimientos generales acerca del COVID-19

Los síntomas más comunes del COVID-19 son fiebre, cansancio y tos seca, normalmente suelen ser leves. Pero ante la aparición de fiebre alta, dificultad para respirar u otros síntomas más graves es importante saber cómo actuar, lo cual estará en función de los conocimientos que tenga la persona. Por ello, es importante saber cuáles son los conocimientos que los

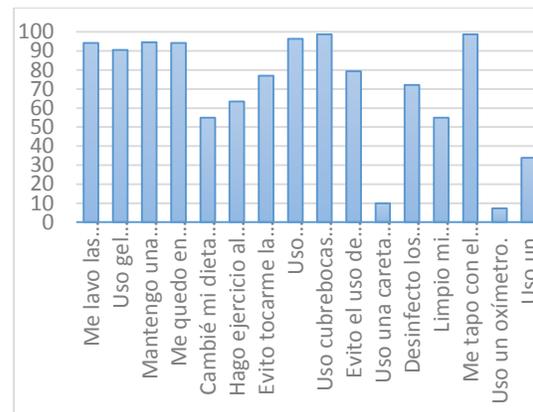


encuestados dicen tener y actuar en favor de mejorar y ampliar estos.

El módulo de conocimientos abarca 4 preguntas sobre aspectos básicos del COVID-19 y se puntuaron en una escala de 10 puntos, 2.5 puntos por respuesta correcta. De esta manera, 55.9% de la población encuestada tiene excelentes conocimientos con una puntuación de 10, 35.4% demostró tener conocimientos básicos con una puntuación de 7.5 y por último, solo el 8.7% tuvo una calificación reprobatoria.

### Medidas de prevención usadas durante la contingencia

En este módulo se preguntó si los encuestados practicaban o no cierta medida de prevención, por esto se generaron 3 grupos: personas con buenas prácticas (gente que realiza del 100 al 75% de las medidas de prevención), prácticas regulares (del 75 al 50%) y malas prácticas (<50%). Resultando que 43.7% tiene buenas prácticas, 52.1% prácticas regulares y solo el 4.2% tiene malas prácticas.



**Figura 3.** Los porcentajes de encuestados que realizan cierta medida de prevención.

Por lo expuesto, se recomienda informar a la comunidad que es de suma importancia un cambio de hábitos (hacer ejercicio, comer saludablemente) porque eso ayudará a mejorar en general la salud y así evitar tener comorbilidades. De la misma forma, es importante hacer énfasis en que las medidas de prevención, como lo son desinfectar los lugares que se frecuentan, limpiar el calzado, usar un oxímetro y/o un termómetro infrarrojo, son prácticas seguras, además de que son buenas medidas de prevención y diagnóstico oportuno. Por último, aunque algunas medidas de prevención superan el 90% de usuarios no está demás seguir promocionándolas entre la comunidad.

### Actitud ante la pandemia

Alrededor del 43% de los encuestados cree que la pandemia se controlará antes del 2021, esto nos habla de que la gente pudiera no tener una actitud positiva que se respalda por los sentimientos negativos que se muestran en la sección “Sentimientos durante la cuarentena”. Por



otro lado, el 79.8% cree que las medidas de prevención dadas por el gobierno ayudarán a evitar que haya más contagios.

### **Situación de trabajo en estudiantes**

Una de las mayores repercusiones que tiene la contingencia sobre el bienestar de la comunidad es la del tipo económico, lo que podría suponer una situación de riesgo para la comunidad estudiantil que tenga que trabajar para apoyar a la economía familiar, ya sea por pérdida de empleo de la persona que da sustento económico a la familia o a la disminución de sus ingresos.

Por ejemplo, el 37.6% de los estudiantes declara que han tenido que trabajar para ayudar a sus padres o a ellos mismos para su manutención y el 40.4% de estos menciona que este trabajo representaría un problema para el regreso a clases. Esto muestra a un 15.2% de estudiantes en situación de vulnerabilidad, por lo que es necesario generar acciones para afrontar esta situación y así evitar la deserción escolar.

### **Acceso a productos de limpieza y cuidado personal**

Como se mencionó anteriormente, uno de los estragos por la contingencia es la crisis económica, debido a esto se decidió preguntar si, en caso de que la DCNE no pudiera proporcionarlos, se pudiera contar con ciertos artículos de protección y limpieza personal. Los resultados arrojaron que el 98.1% podría adquirir su propio jabón, 93.9% alcohol en gel, 96.2% cubre bocas y 90.4% guantes.

### **Desempeño en clases virtuales de estudiantes**

La propagación del COVID-19 provocó la suspensión de las clases presenciales en la UG y se optó por seguir con un modelo de clases virtual. Sin embargo, esta transición puede dejar atrás y ampliar las brechas de desigualdad entre los estudiantes que no tienen acceso a dispositivos tecnológicos, conexión permanente a internet, al mismo tiempo implica un reto para docentes, estudiantes y sus propias familias. Aun así, no es al único problema al que se enfrenta la comunidad estudiantil. Para abordar esta cuestión se decidió preguntar acerca de los motivos o razones que condujeron a los estudiantes a no tener un buen desempeño escolar, resultando lo siguiente.

El 49.2% del alumnado manifiesta que no tuvo un buen desempeño en las clases virtuales del semestre enero-junio del 2020 y atribuyen este resultado a las siguientes razones (sin que ninguna sea excluyente de otra): no se sentían con ganas (63%); no contaba con las herramientas necesarias para las clases en línea (24%); dedicaba más tiempo a otras actividades como las redes sociales (23%); no le dedicaba el tiempo suficiente por estar trabajando (27%). Además, se dispuso de la opción "Otras" (31%) en las que se destacan la mala calidad de las clases virtuales ofrecidas por el profesorado y el hecho de que es difícil recibir clases de laboratorio en línea, entre otras menos constantes como los casos en donde no se cuenta con un lugar adecuado para estudiar.



El 63% de los estudiantes que mencionan que no se sentían con ganas para estudiar se contrasta con el promedio de encuestados que dicen haber tenido un sentimiento negativo (65.9%) durante la cuarentena (ver apartado “Sentimientos durante la cuarentena”) por lo que las acciones tomadas por la UG, como el “Chat en Línea para la contención psicológica” se torna aún más necesario para cuidar de la salud mental de la comunidad, y a la vez, se debería trabajar en conjunto con expertos para poder aumentar sus servicios para apoyar a la comunidad estudiantil a superar estos problemas y así lograr tener un mejor desempeño escolar.

Por otro lado, los comentarios hechos en la opción “Otras” tienen la misma tendencia que los comentarios en el módulo “Postura ante el regreso a clase”, en donde se muestra la inconformidad por la falta de prácticas de laboratorio presenciales y de calidad, así como actividades de investigación y desarrollo, las cuáles dada su importancia para la comunidad, queda constatada en los resultados del apartado “Percepción acerca de la importancia de varias actividades y servicios académicos”. Como consecuencia de lo expresado, resulta prioritario buscar alternativas para mejorar la calidad de las prácticas de laboratorio en línea, conscientes de la dificultad de ofrecer un laboratorio presencial seguro durante esta contingencia. Sin embargo, lo relacionado con las actividades de investigación y desarrollo, como son las tesis y estancias, podrían tener una solución distinta, ya que

se cree que pudieran no implicar un riesgo alto de contagio debido a que se podrían tener las medidas de prevención adecuadas.

### **Situación de riesgo de la comunidad por complicaciones**

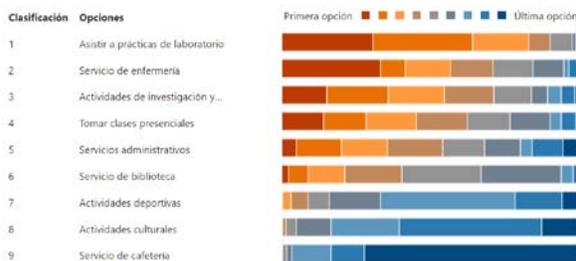
Las personas que padecen condiciones de salud como hipertensión arterial, problemas cardíacos, diabetes o antecedentes de enfermedades respiratorias y los mayores de 60 años están en un mayor riesgo por la contingencia, ya que tienen más probabilidades de tener complicaciones graves por COVID-19. Cuando se preguntó si el encuestado tenía algunas de estas condiciones la respuesta fue que el 74.5% no presentaba ninguna de éstas. Mientras que los demás declaran, del total de la muestra, que el 1.1% tiene hipertensión arterial, 1.5% problemas cardíacos, 0.4% diabetes, 9.1% antecedentes de enfermedades respiratorias, 2.7% tiene adicciones (alcohol, cigarros, drogas), 11% tiene sedentarismos, 5.7% considera que tiene obesidad y por último, nadie reportó padecer de cáncer. Estos resultados indican que poco más de un cuarto de los encuestados tienen comorbilidades ante una infección por COVID-19, por lo cual deben buscarse estrategias para la concientización en pro de un cuidado más adecuado por parte de estos grupos en riesgo. Sin mencionar que hay sujetos con más de 1 condición de comorbilidad.



### Percepción acerca de la importancia de varias actividades y servicios académicos

Escuchar y tomar en cuenta las opiniones de la comunidad, sobre su percepción es su derecho y una condición que favorece a analizar su situación y así proponer soluciones pertinentes para su atención. Por esto, se incluyó en la encuesta un módulo para conocer la percepción de la comunidad acerca de la relevancia que tienen, para ellos, ciertas actividades o servicios.

A los encuestados se les pidió acomodar en orden prioritario un total de 9 actividades y servicios que se desarrollan en la DCNE. De esta manera, se posicionaron las prácticas de laboratorio, el servicio de enfermería y las actividades de investigación y desarrollo en primer, segundo y tercer lugar, respectivamente.



**Figura 4.** Clasificación según los encuestados acerca de las actividades o servicios prioritarias en la DCNE.

### Percepción y situación del entorno

Se prevé que las medidas de prevención, cómo lo son el distanciamiento social y físico, pueden frenar la propagación de la enfermedad al evitar la transmisión de COVID-19 y evitar que aparezcan nuevos

casos. No obstante, para tener éxito, es necesario que la sociedad se comprometa a cumplir con estas medidas, de ahí la importancia de los resultados siguientes.

Alrededor del 92% de los encuestados considera que en su hogar se están tomando las medidas adecuadas de protección. Sin embargo, cuando se pregunta acerca del entorno solo el 33.8% menciona que se cumplen con las medidas adecuadas para evitar contagios. Por otro lado, el 85.9% asegura que si se retomaran clases presenciales tendrían la posibilidad de estar en una casa en donde se cumplieran con buenas medidas de protección. El porcentaje de personas que creen que en su hogar se cumplen con las medidas adecuadas de protección (92%) no es consistente con los resultados de la gente con buenas prácticas (43.7%) lo que puede indicar un falso conocimiento acerca de lo que en verdad es una buena medida de prevención.

### Sentimientos durante la cuarentena

Conocer el contexto en el que se está desarrollando la comunidad es uno de los objetivos principales de la encuesta y una forma de entender cuál es ese contexto del que se habla es preguntando acerca de la presencia de algunos sentimientos que la comunidad ha tenido durante la cuarentena. De esta manera, los resultados obtenidos fueron: que el 73.4% había sentido angustia, 62.3% depresión, 49% miedo y 79% había sentido desesperación. En contraste, solo 44.8% de las personas se había sentido optimistas.



### Postura ante el regreso a clases

Cuando se preguntó cuál era la postura del encuestado ante el supuesto caso en el que se pudiera regresar a clases presenciales se respondió que: No se debería volver (10.2%), se podría volver con ciertas restricciones (65.7%), el regreso debería ser totalmente virtual (15.6%), deberíamos volver sin ningún tipo de medida (0.38%) y la opción “Otras” (6.4%) fue agregada en donde se proponía, en su mayoría, que debería ser prioritario encontrar una forma para continuar con las clases de laboratorio y las actividades de investigación.

### Conclusiones

La encuesta y el análisis de los resultados proporcionan un primer acercamiento a las posturas que tiene la comunidad de la DCNE del campus Guanajuato ante la contingencia por la pandemia de COVID-19, haciendo posible un seguimiento con encuestas que se realicen posteriormente.

Es necesario mejorar y generar estrategias para llevar a cabo un buen semestre en línea, sobre todo en el desarrollo de laboratorios y actividades de investigación, para así no afectar la calidad del aprendizaje y desarrollo de la comunidad estudiantil. Igualmente, resulta fundamental mejorar y ampliar los conocimientos con los que cuenta la comunidad, ya que estos podrían influir positivamente en sus prácticas. Por otro lado, es de vital importancia voltear a ver la salud mental de la comunidad ya que los sentimientos negativos predominan.

Finalmente, la situación económica de algunos estudiantes podría cambiar después de realizada esta encuesta, provocando que más estudiantes tengan que trabajar o que cierta población de la comunidad no pueda adquirir productos de protección personal, por lo que estudios posteriores serían de importancia para conocer el impacto que pueda tener esto al iniciar el semestre agosto-diciembre 2021.

### Referencias

**World Health Organization** (2008). A guide to developing knowledge, attitude and practice surveys (2020). Recuperado el 24 de Julio de 2020, de: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43790/9789241596176\\_eng.pdf;jsessionid=FCE5A7F59C62E8F7DD4041F41B465B2A?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43790/9789241596176_eng.pdf;jsessionid=FCE5A7F59C62E8F7DD4041F41B465B2A?sequence=1)

**World Health Organization** (2020). Coronavirus disease (COVID-19). Recuperado el 24 de Julio de 2020, de: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.

**Gobierno Federal de México** (2020). COVID-19 Tablero México. COVID - 19 Tablero México. (2020). Recuperado el 24 de Julio de 2020, de: <https://coronavirus.gob.mx/datos/>.

**Zhou, M., Tang, F., Wang, Y., Nie, H., Zhang, L., You, G., and Zhang, M.** (2020). Knowledge, attitude and practice regarding COVID-19 among health care workers in Henan. China. *J. Hosp. Infect.*, 105(2), 183-187.



**Universidad de Guanajuato** (2020). Plan general de reincorporación gradual a las actividades presenciales de la universidad de guanajuato ante la emergencia del covid-19 (2020). Recuperado el 25 de Julio de 2020, de: [https://www.ugto.mx/images/plan/plan-general-reincorporacion-gradual-COVID03720-RG.pdf?fbclid=IwAR2MDg\\_VZvV560QwP\\_CJL6NCQP9X0m6mLODIWDMUpB8zEscV0jSWieNDQxg](https://www.ugto.mx/images/plan/plan-general-reincorporacion-gradual-COVID03720-RG.pdf?fbclid=IwAR2MDg_VZvV560QwP_CJL6NCQP9X0m6mLODIWDMUpB8zEscV0jSWieNDQxg).